

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к приказу управления образованием
от 18 марта 2020 года № 224

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ детский сад №21
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное количество дистанционных способов взаимодействия (обратной связи)	Усовершенствовать (увеличить) способы дистанционного взаимодействия для пользователе сайта и др.	июль 2020 года	Гредчина Лилия Николаевна, заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованы пандусами входные группы	Установить пандусы	по мере поступления средств	Гредчина Лилия Николаевна, заведующий		
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установить адаптированные лифты, поручни, расширить дверные проемы	по мере поступления средств	Гредчина Лилия Николаевна, заведующий		
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Дооборудовать в организации специальное санитарно-гигиеническое помещение	по мере поступления средств	Гредчина Лилия Николаевна, заведующий		
Нет звуковой и зрительной информации для дублирования надписей для инвалидов по слуху и зрению	Приобрести и установить специальные надписи для дублирования звуковой и зрительной информации	по мере поступления средств	Гредчина Лилия Николаевна, заведующий		
Не оказываются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Гредчина Лилия Николаевна, заведующий		

Нет обученного сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении организации	Провести обучение сотрудника (при необходимости)	по мере поступления средств	Гредчина Лилия Николаевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не разработан стандарт получения информации по телефону	Разработать стандарт получения информации по телефону	май 2020 года	Гредчина Лилия Николаевна, заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Начальник управления образованием

Т.В. Чекина